

Culture Book

Descubre nuestro ADN
y la cultura que potencia
nuestros talentos.



Carta de los Founders

En GOintegro | Edenred combinamos innovación tecnológica con expertise en HR para ofrecer una plataforma con soluciones y productos que potencian la experiencia del colaborador y la cultura organizacional.

Más de 140 personas en 8 países trabajan con pasión para desarrollar nuestra tecnología y brindar servicio a más de 500 corporaciones en Latinoamérica, alcanzando a más de 1 millón de colaboradores.

Nuestra Cultura y Valores son imprescindibles para enfrentar los desafíos que vivimos día a día, y para cumplir nuestro ambicioso plan de crecimiento.

Este Culture Book nos permite compartir de forma transparente los aspectos esenciales sobre cómo entendemos y vivimos nuestra cultura, siendo que nuestros propios productos y soluciones representan pilares fundamentales en la comunicación e integración de nuestros colaboradores.

¡Que sea un manifiesto que nos permita seguir construyendo juntos!



Germán Dyzenchouz
CEO & Co-founder

Gastón Leitman
COO & Co-founder

PROPÓSITO, MISIÓN Y VISIÓN

NUESTRO PROPÓSITO

Mejorar la vida de los colaboradores.

NUESTRA MISIÓN

Fortalecer las conexiones humanas que potencian la cultura organizacional, mejorando el bienestar individual de los colaboradores.

NUESTRA VISIÓN

Ser la plataforma global más innovadora de Employee Engagement, creando una experiencia digital única para los colaboradores.

Nuestra Compañía

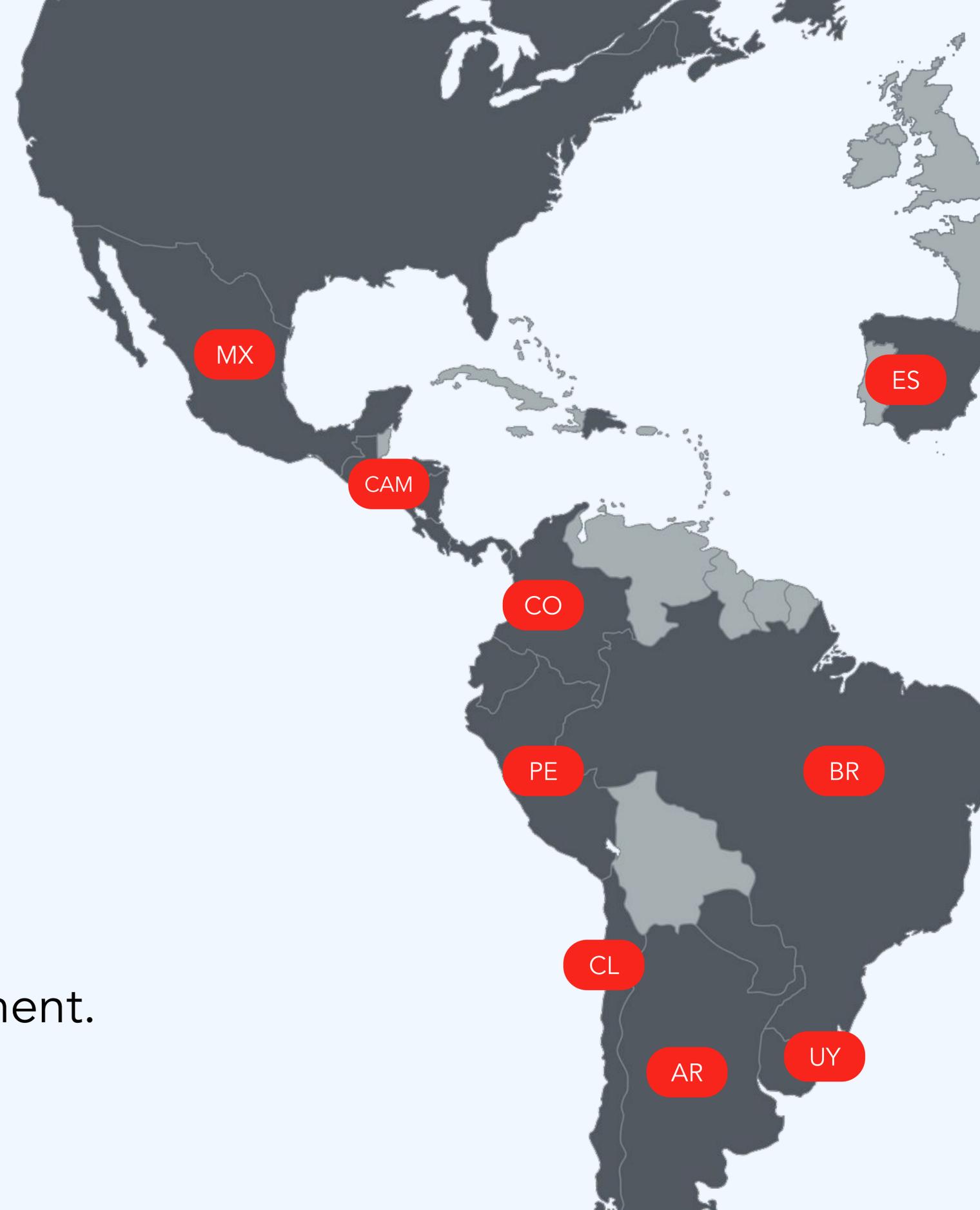
500 clientes
eligen nuestra plataforma.

1.2 millones de usuarios
utilizan nuestro producto.

8 oficinas
en todo Latinoamérica y Europa.

140 colaboradores
potencian las iniciativas de nuestros clientes.

Parte del Grupo Edenred
líder mundial en Employee Benefits & Engagement.



NUESTRO MANIFIESTO

Nos apasiona la tecnología porque nos acerca, nos conecta y nos permite construir historias que mejoran la vida de las personas. Nos mueve el deseo de hacer un mundo mejor a través de la vida y la experiencia de los colaboradores en sus organizaciones.

En GOintegro | Edenred creemos y sabemos que el mundo cambió, que las conexiones entre todos han evolucionado a un entorno cada vez más virtual y que, sumando esfuerzos, podemos mejorar la vida de las personas.

Nos motiva acercar a las personas, valorarlas y verlas desarrollarse en todos los ámbitos de su vida. Creemos que con espíritu colaborativo los vínculos entre pares, líderes y equipos se fortalecen.

Sabemos que detrás de cada proyecto y de cada objetivo de una organización, siempre hay alguien esperando conectarse, comprometerse y encontrar que su propósito coincide con el propósito de su organización.

Por ello, la conexión y comunicación oportuna, el reconocimiento, y el acompañamiento de las personas y sus familias, se vuelven fundamentales para que la organización sea sustentable.

Buscamos la simplicidad de las cosas en la complejidad de la transformación que el mundo vive. Con este espíritu creamos un espacio que marca el camino. Seguimos cambiando el paradigma de las relaciones humanas en las organizaciones, construyendo vínculos más fuertes y culturas más sólidas.

LOS VALORES QUE NOS GUÍAN

Los actos que realizamos día tras día se sostienen en el tiempo porque:



Actuamos con pasión



Valoramos las conexiones humanas



Trabajamos en equipo



Desafiamos los límites



Innovamos continuamente



Estamos comprometidos con el mundo



Actuamos con pasión

#GOpassion

Nuestro equipo desempeña cada actividad e iniciativa con pasión, buscando el éxito de nuestros clientes, de nuestras metas y de la organización.



Valoramos las conexiones humanas

#GOpeople

Centramos todas nuestras actividades con la convicción de conectar personas con personas, líderes con equipos y a toda la red de las organizaciones, para consolidar relaciones que fortalezcan la confianza.



Trabajamos en equipo

#GOteam

Somos UN único equipo, que interactúa, se da soporte y denota un compromiso en acompañar el mejoramiento profesional de todas sus personas. Creemos en la premisa "sólo se puede ir más rápido, pero acompañados llegamos más lejos".





Desafiamos los límites

#GOchallenge

Nos desafiamos más allá de los límites, enfocados en alcanzar metas de alta exigencia. Asumimos niveles de compromiso que exceden las expectativas de un "trabajo", dándole un mayor sentido de trascendencia a nuestros roles.



Innovamos continuamente

#GOinnovation

Innovamos constantemente en productos y servicios que buscan potenciar las estrategias de cultura organizacional de nuestros clientes y, en consecuencia, ser de valor para sus negocios.



Estamos comprometidos con el mundo

#GOworld

Estamos comprometidos con mejorar nuestro entorno, nuestra sociedad y nuestros países, participando activamente en iniciativas, internas y externas, que promueven el respeto a nuestro medio ambiente, a la dignidad del ser humano y las especies.

CÓDIGO DE ÉTICA

GOintegro se cimenta sobre valores que fomentan un intercambio comercial y una gestión interna que aseguran comportamientos y conductas basadas en el respeto, la transparencia y la honestidad en todo trato humano, favoreciendo una convivencia íntegra y responsable entre compañeros de trabajo y redes de contacto.

Como parte del Grupo Edenred, todos los integrantes de GOintegro, tanto en América como en Europa, nos comprometemos a actuar de manera cónsona y alineada a la Carta de Ética corporativa, velando por los valores, la gestión de negocios, los derechos humanos, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo de las comunidades locales que allí se describen.

Esperamos que nuestros pares, líderes, equipos de trabajo, aliados de negocio y clientes, encuentren congruencia, consistencia y coherencia entre los lineamientos de nuestra Carta y las interacciones con cada uno de nosotros.

[Haz clic aquí y revisa la
Carta de Ética del Grupo Edenred](#)

LA FORMA EN QUE VIVIMOS NUESTRA CULTURA

Éstas son todas las iniciativas que tenemos para que aproveches tu experiencia de trabajo en GOintegro | Edenred:



Happiness Activities

Hacen que disfrutes y trabajes con una sonrisa.



Onboarding y Capacitaciones

Garantiza tu agradable integración.



GOconnect for Good

Pone en práctica nuestra solidaridad.



Red Social Corporativa

Dinamiza nuestra comunicación.



Reportes en Video

Nos informan sobre lo que pasa en GOintegro.



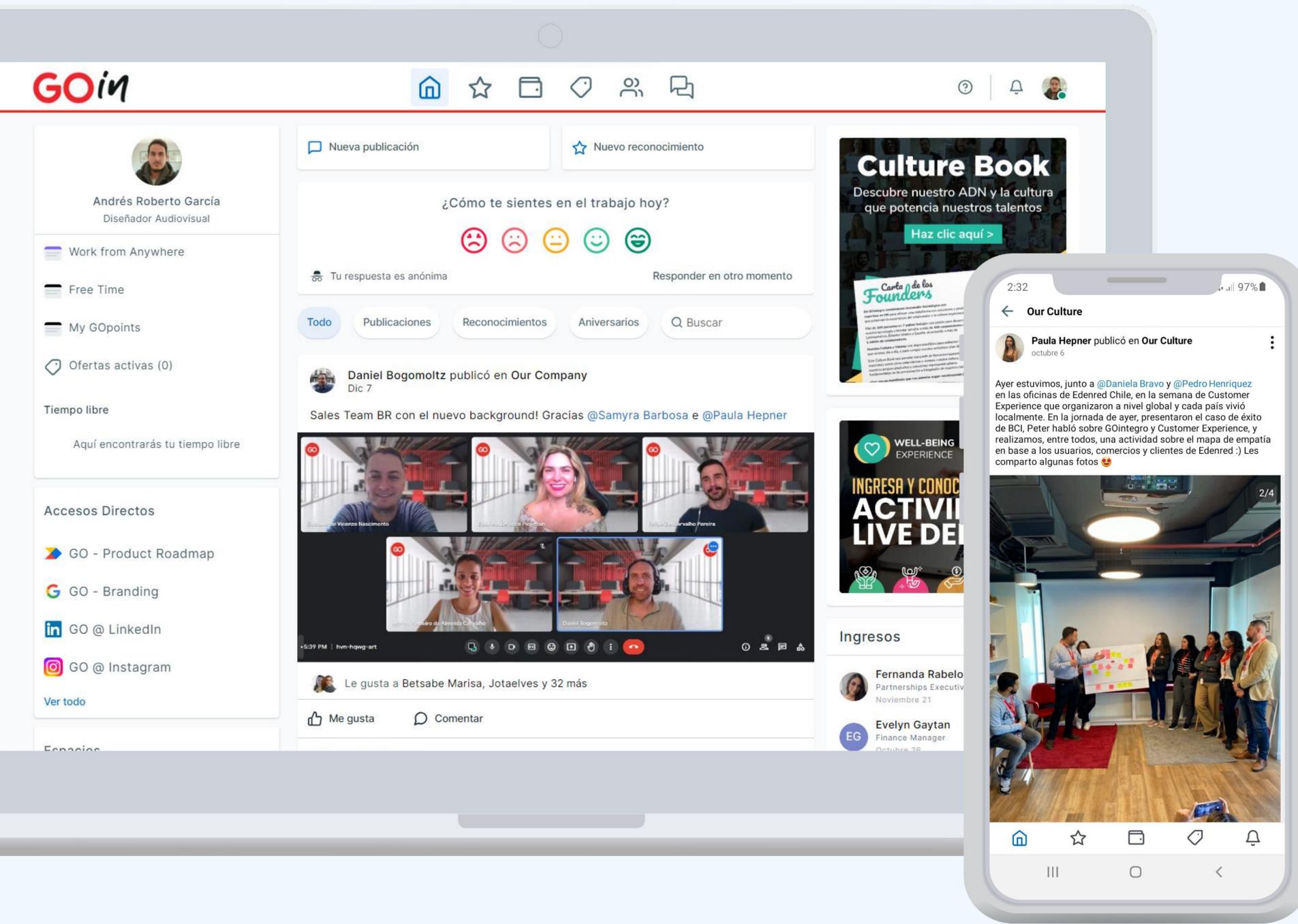
Town Halls

Generan comunicaciones abiertas y transparentes.

Red Social Corporativa

Nuestra plataforma GOin nos permite estar conectados a nivel regional, en todos los países donde se encuentran nuestros compañeros de trabajo y de manera dinámica, abierta y transparente. A través de nuestra red social, nos mantenemos al día de todas las novedades y, a su vez, somos los primeros en experimentar todos los lanzamientos y actualizaciones de nuestra plataforma.

¡Desde web o mobile, nos relacionamos con nuestros teammates en GOin!



Onboarding y Capacitaciones

Las diferentes capacitaciones realizadas en GOintegro son una excelente oportunidad para conocer y actualizarnos sobre la industria, nuestros productos y servicios, nuevos procesos y novedades de la plataforma. Cada instancia del plan de formación asegura tu integración y pertenencia dentro de un equipo experto e innovador.

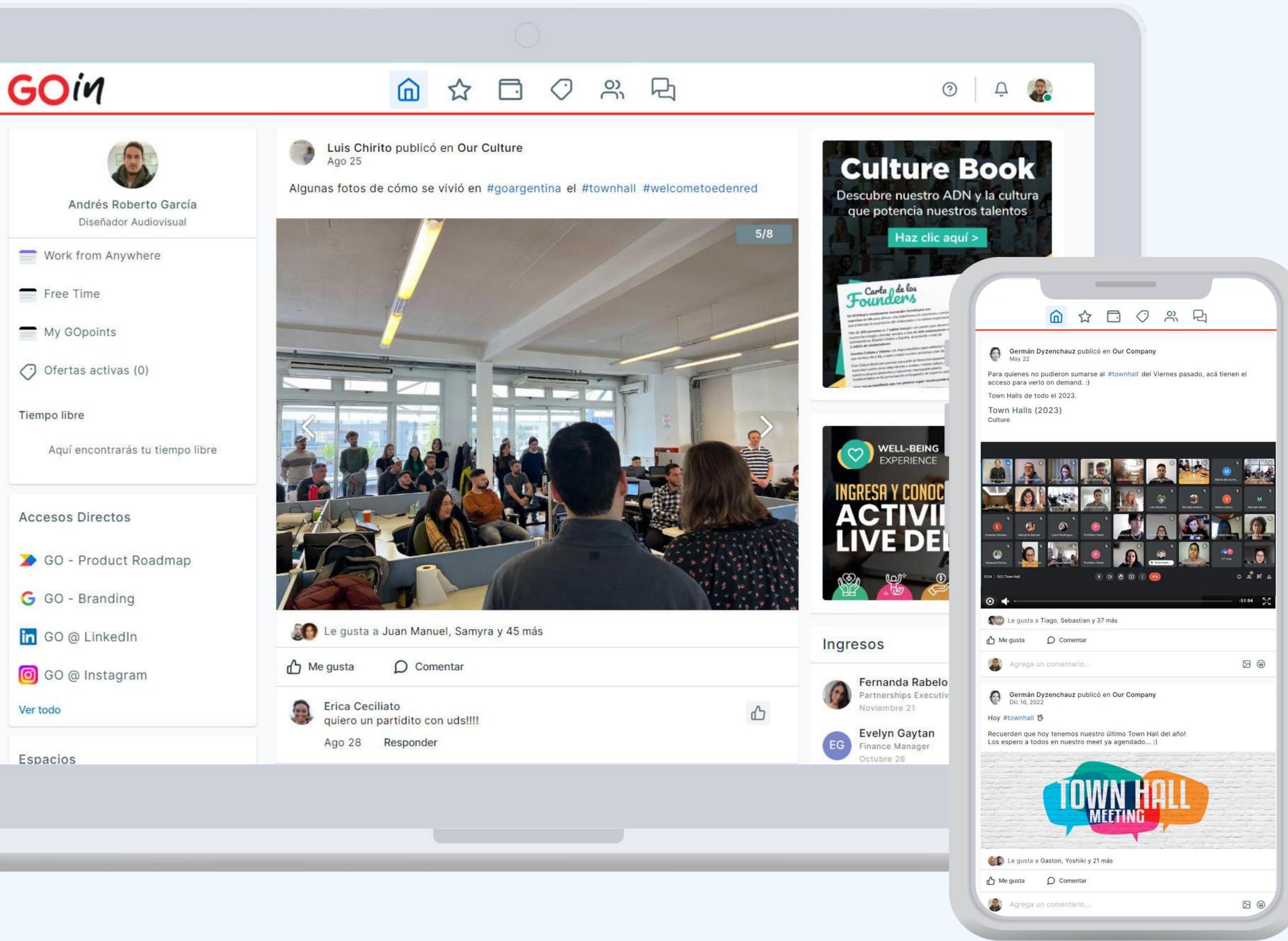
¡Aprender y compartir conocimientos nos motiva a desafiarnos cada vez más!



Town Halls

Los Town Halls son encuentros virtuales que compartimos mensualmente, reuniéndonos a todos los GOers desde nuestros diferentes países. A través de ellos, nos acercamos como equipo, compartimos novedades del negocio, presentamos resultados de iniciativas o proyectos destacados y tenemos la oportunidad de conocernos mejor unos a otros.

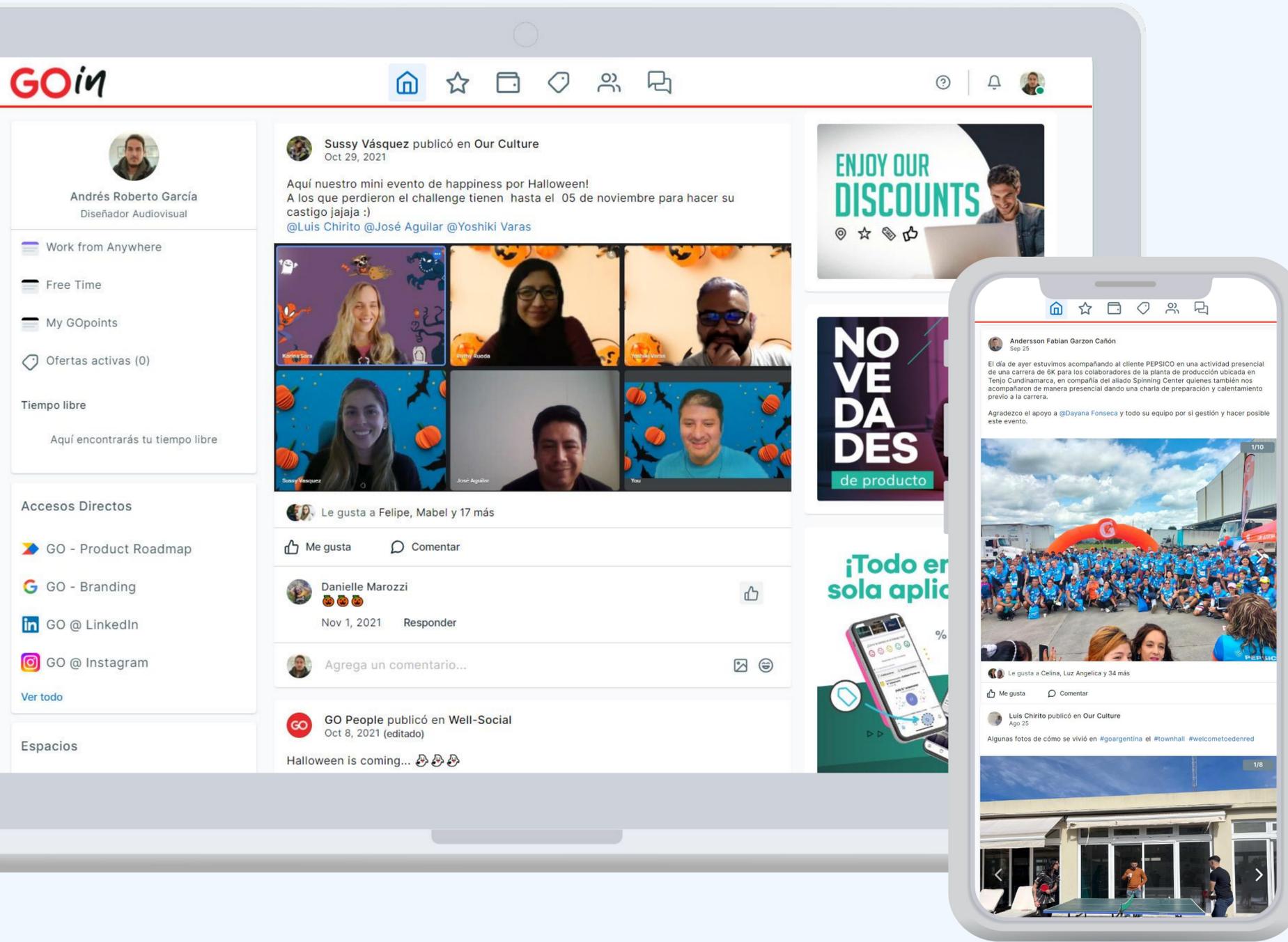
¡En los Town Halls fortalecemos vínculos y nos sentimos más identificados con la cultura interna!



Happiness Activities

A través de las acciones de Happiness generamos momentos que refuerzan nuestra cultura. En cada país, los Happiness Officers llevan adelante estas acciones - presenciales o virtuales - que elevan el bienestar, el optimismo, el balance entre lo laboral y lo personal, haciendo que GOintegro | Edenred sea un lugar donde trabajamos y lo pasamos bien.

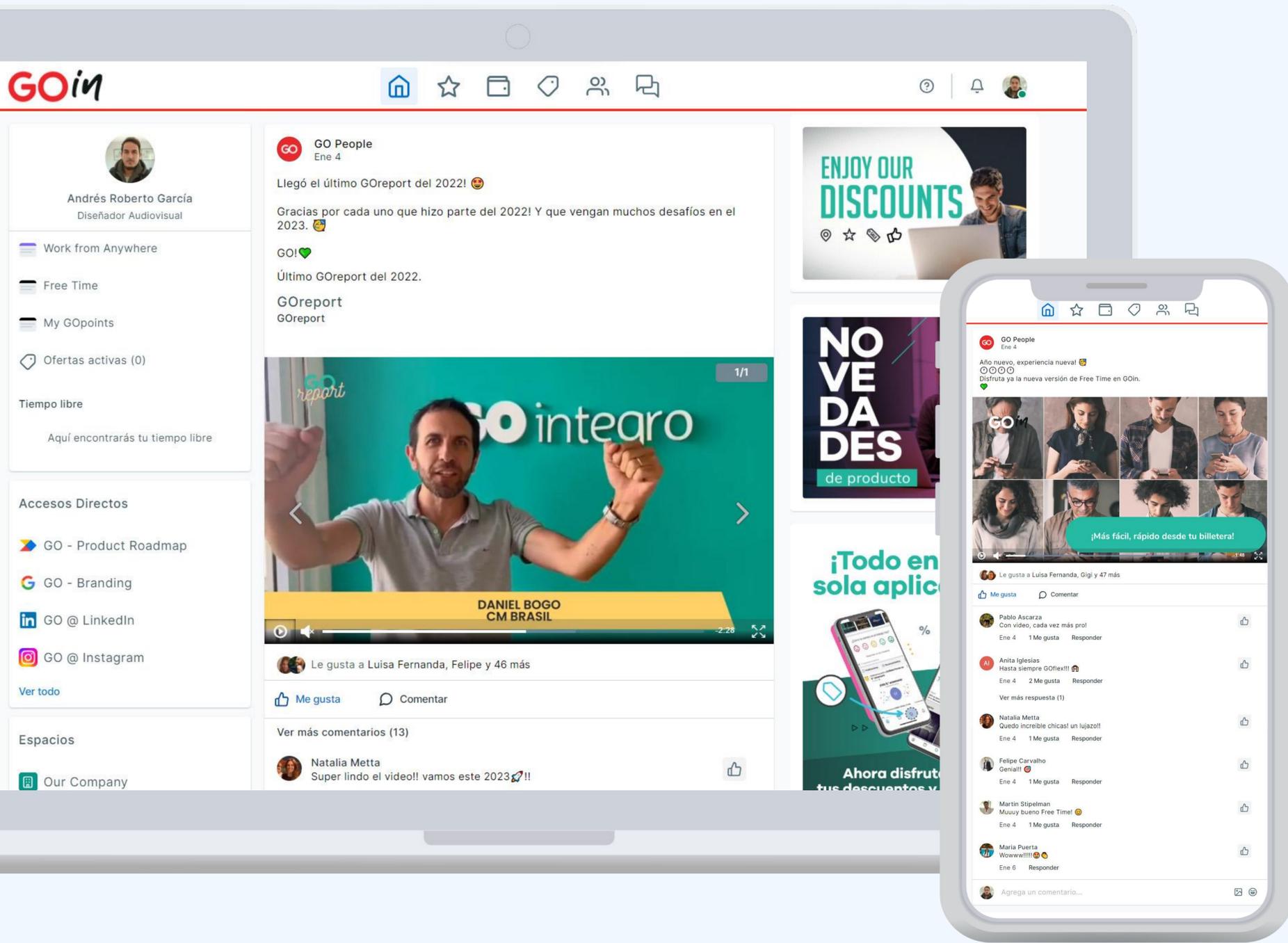
¡Disfrutar juntos nos fortalece como equipo!



Reportes en Video

Los GOreports son videos producidos mensualmente por nosotros mismos, y que nos mantienen actualizados sobre lo que nos está pasando. A través de ellos, comunicamos directa y abiertamente todas las novedades de los diferentes países y del negocio. Nos divertimos viendo los minutos de fama de nuestros GOers, y podemos conocer diferentes iniciativas y proyectos de una manera más entretenida.

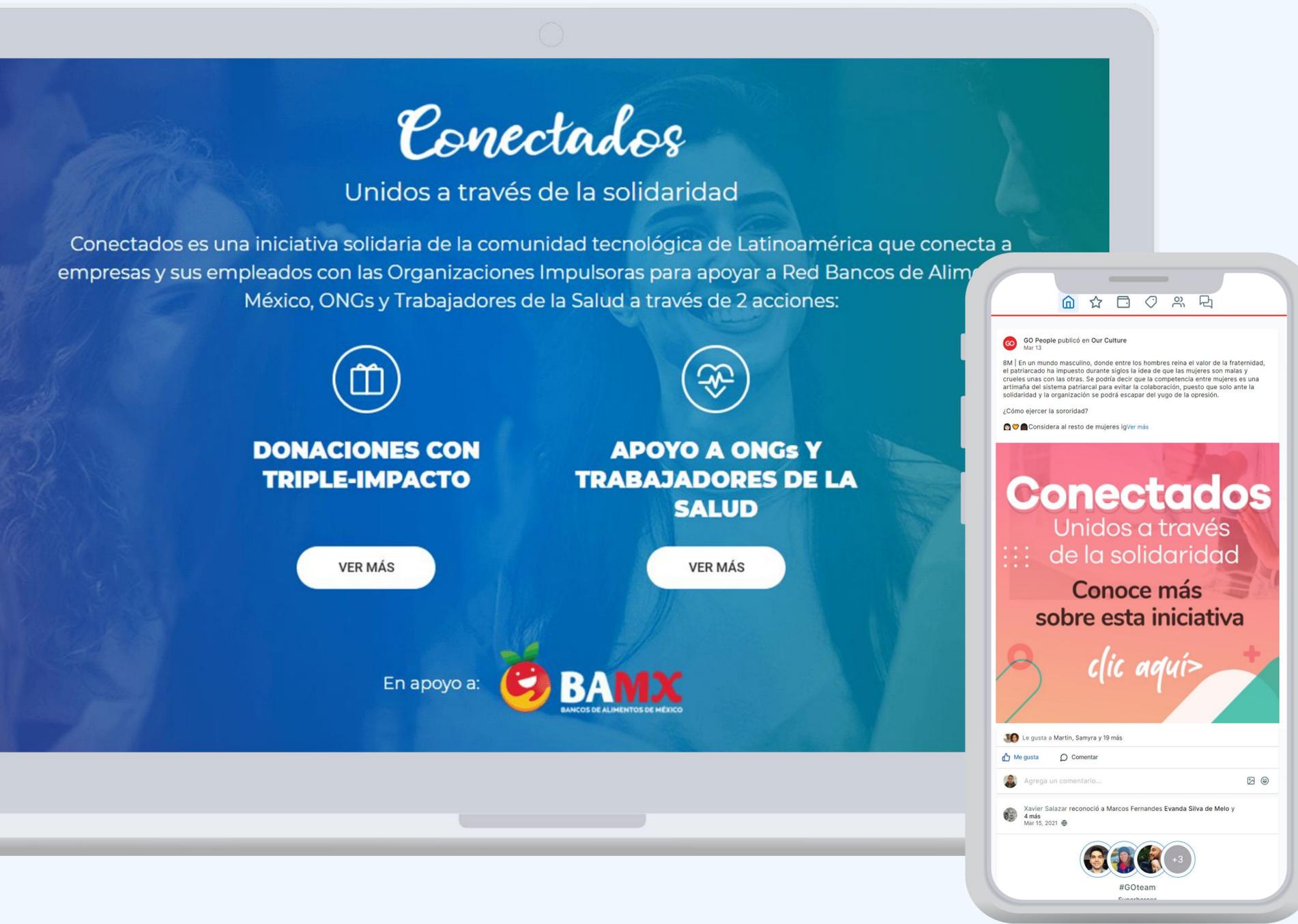
¡Nos mantenemos al día y nos divertimos todos los meses con los videos GOreport!



GOconnect for Good

Realizamos iniciativas solidarias que tienen por objetivo apoyar a distintas ONGs en todos los países donde operamos, acercando potenciales donaciones y ofreciendo toda nuestra plataforma para uso interno de sus colaboradores y voluntarios.

¡Ponemos nuestro granito de arena y entre todos promovemos la solidaridad!



LA MANERA EN QUE AFIANZAMOS NUESTRA IDENTIDAD

Participar y Disfrutar es lo que esperamos de ti para consolidar cada día más nuestra cultura. Deja tu huella en:



Espacios de Participación
para aprovechar la experiencia GOin.



Momentos de Feedback
para tener la oportunidad de hacerlo mejor.



Reconocimientos
para fortalecer nuestra forma de ser.



Desarrollo Profesional
para garantizar tu crecimiento.



Beneficios Flexibles
para que elijas los que más te convienen.

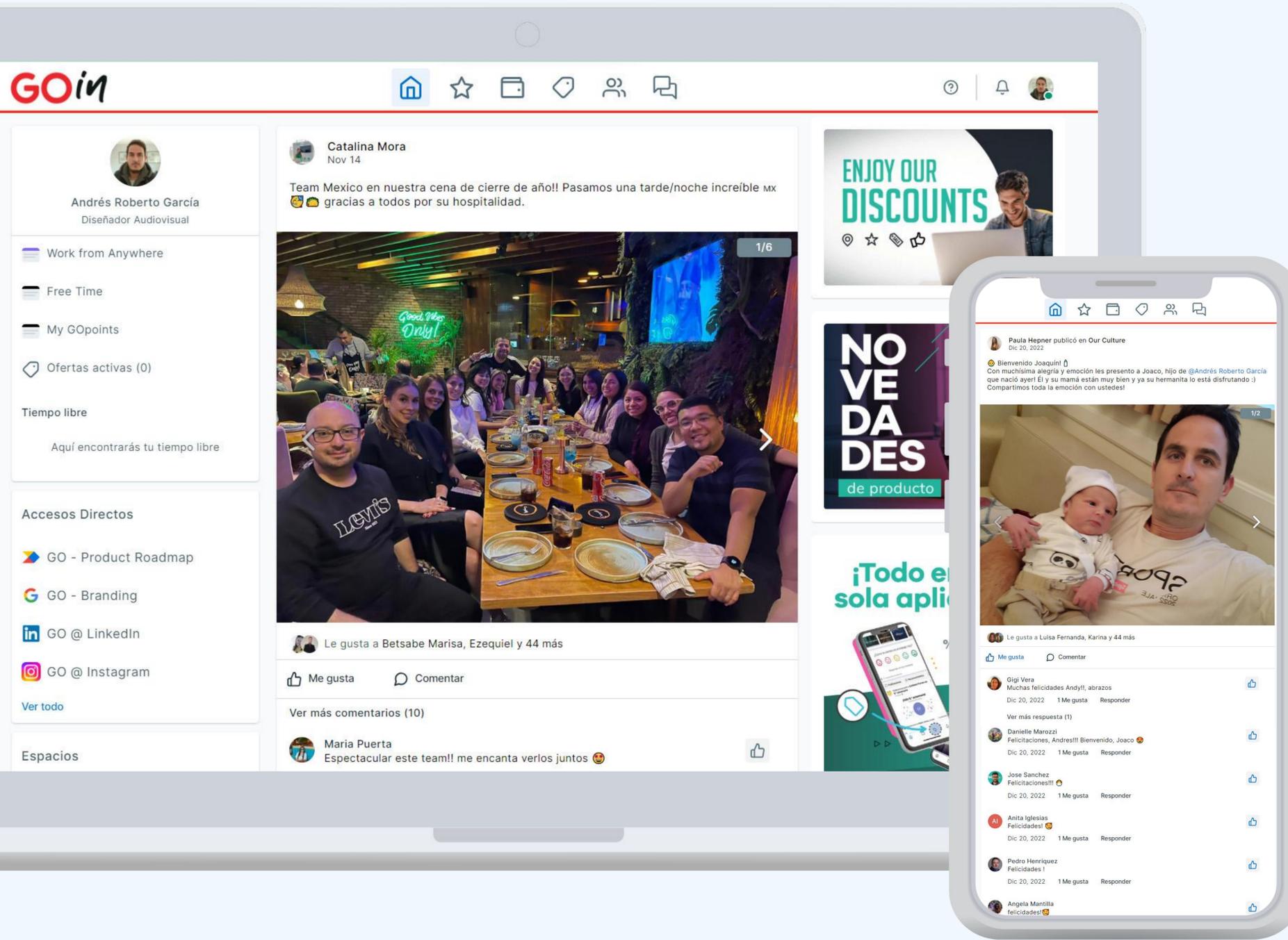


Tiempos Flexibles
para tu equilibrio entre vida y trabajo.

Espacios de Participación

Nuestra plataforma recorre muchas de las experiencias que tendrás como colaborador, por ello, deseamos que le saques el mayor provecho. Haz publicaciones, pon muchos 'me gusta', comparte los logros de tu equipo, celebra los eventos de los demás... Disfruta de lo lindas y cercanas que son nuestras interacciones (y cuando sean presenciales, mucho más!)

¡Tu compromiso suma; esperamos encontrarte muchas veces en GOin!

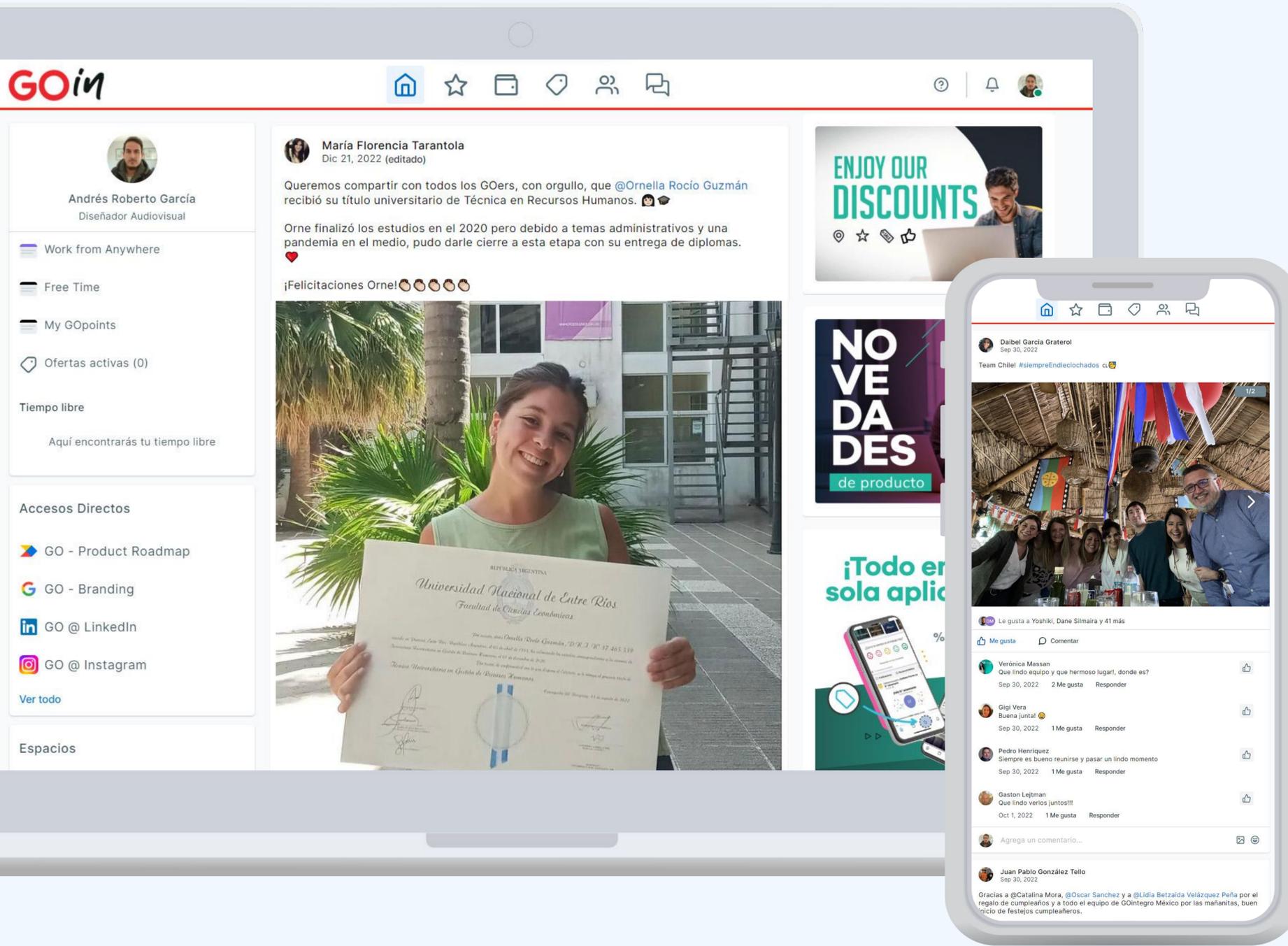


Momentos de Feedback

Es importante que en cada oportunidad que tengas, nos cuentes cómo te sientes, qué harías distinto y mejor, qué podemos hacer para que te sientas más cómodo trabajando con nosotros...

Tus comentarios siempre serán útiles y valiosos, y queremos conocerlos para pensar en qué transformaciones necesitamos.

Tu percepción es una parte fundamental de nuestros procesos de retroalimentación y mejora. ¡Mantengámonos en comunicación!



GOin



Luis Chirito reconoció a Fernando Sikora, Maria Somoano Aguilera y 2 más
Dic 15

#GOpeople
Together

Gracias a todos ustedes, que me ayudaron en el día a día a hacerme las cosas más ligeras, los pagos de las facturas en tiempo y forma, ayudarme con el siguiente de la factura y con los pedidos de almuerzos para el EYM, [Ver más](#)

Le gusta a Felipe, Patricia y 28 más

Me gusta Comentar

Betsabe Marisa Ale Samaniego
Gracias a vos querido Chirri por encargarte de todo!!



Maria Florencia Tarrantola reconoció a Mara Allén Landoni
Oct 11

Excellence
You Rock

Mara, la reunión que tuvimos recién con Walmart es uno más de todos los desafíos asumidos y logros obtenidos. Con foco en la mejora de nuestra oferta de rewards, atenta siempre al feedback de nuestros clientes, estás loVer más

Le gusta a Betsabe Marisa, Caroline y 26 más

Me gusta Comentar

Luis Chirito
Es una genia
Oct 11 2 Me gusta Responder

Mara Allén Landoni
Gracias Flor sobre todo por el apoyo de siempre, vamos por todo!
Oct 11 1 Me gusta Responder

Germán Dyzenchauz
Bien @Mara Allén Landoni
Oct 13 2 Me gusta Responder

Mara Allén Landoni
@Germán Dyzenchauz gracias!
Oct 13

Agrega una respuesta...

Agrega un comentario...

Reconocimientos

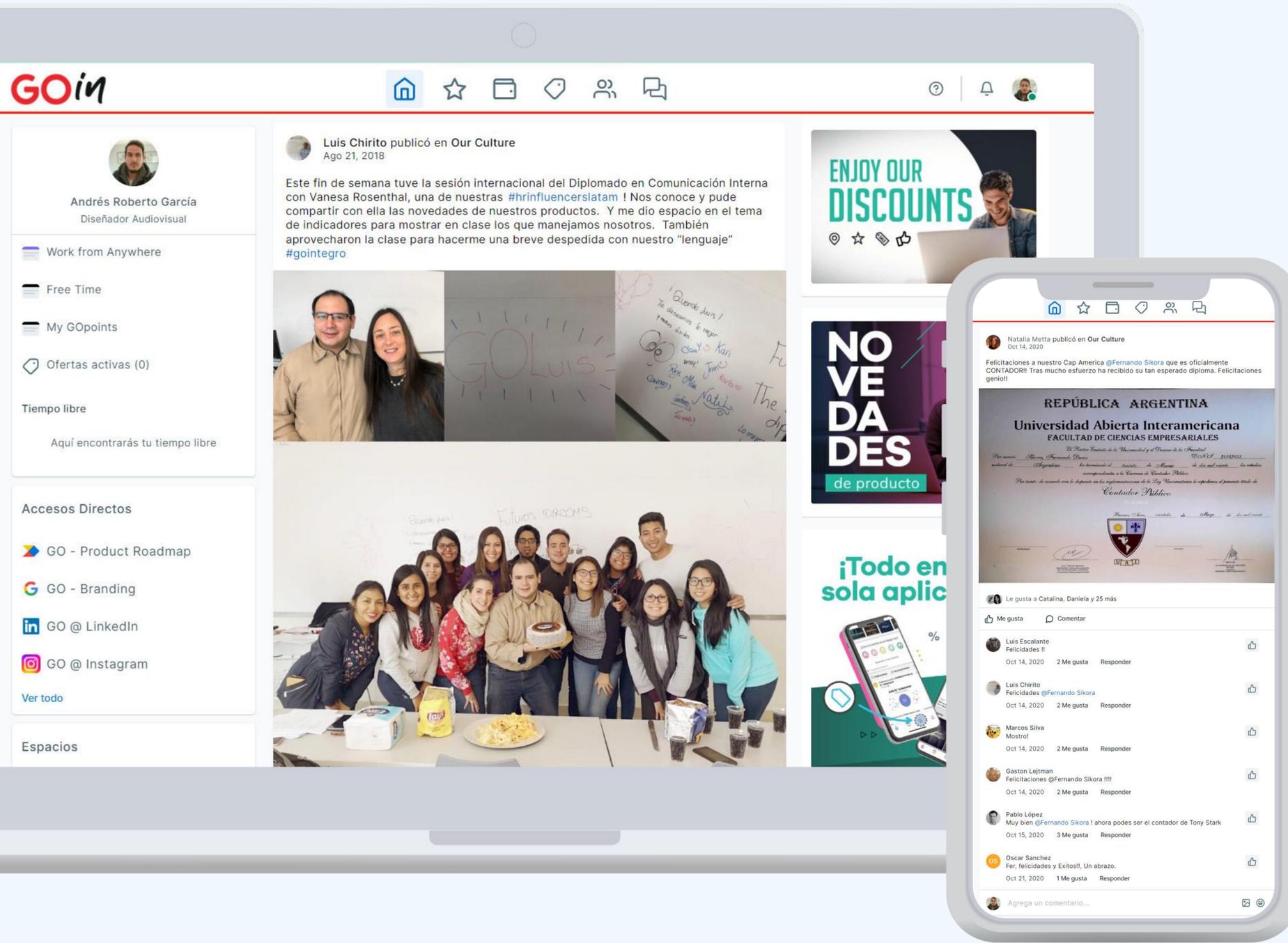
La propuesta es reconocernos entre pares, de líderes a equipos, por ser nuevos ingresos, por los años trabajados; festejar casamientos, cuando se agrandan las familias, graduaciones y cada logro que marque nuestras vidas. ¿El premio en algunos casos?: GOpoints para canjear por los beneficios disponibles.

Reconocer es parte de nuestro ADN. Participa en cada publicación al respecto y ¡súmate a cada "ola" de celebración! ♥

Desarrollo Profesional

Que estés en el equipo significa que vemos tu potencial y tenemos confianza en ti para seguir abriéndote camino y ocupar roles de tu interés y objetivo profesional. A lo largo de tu trayectoria en GOintegro, ¡hay muchas probabilidades de que te ofrezcamos crecer e ir por más! ¡Vete preparando!

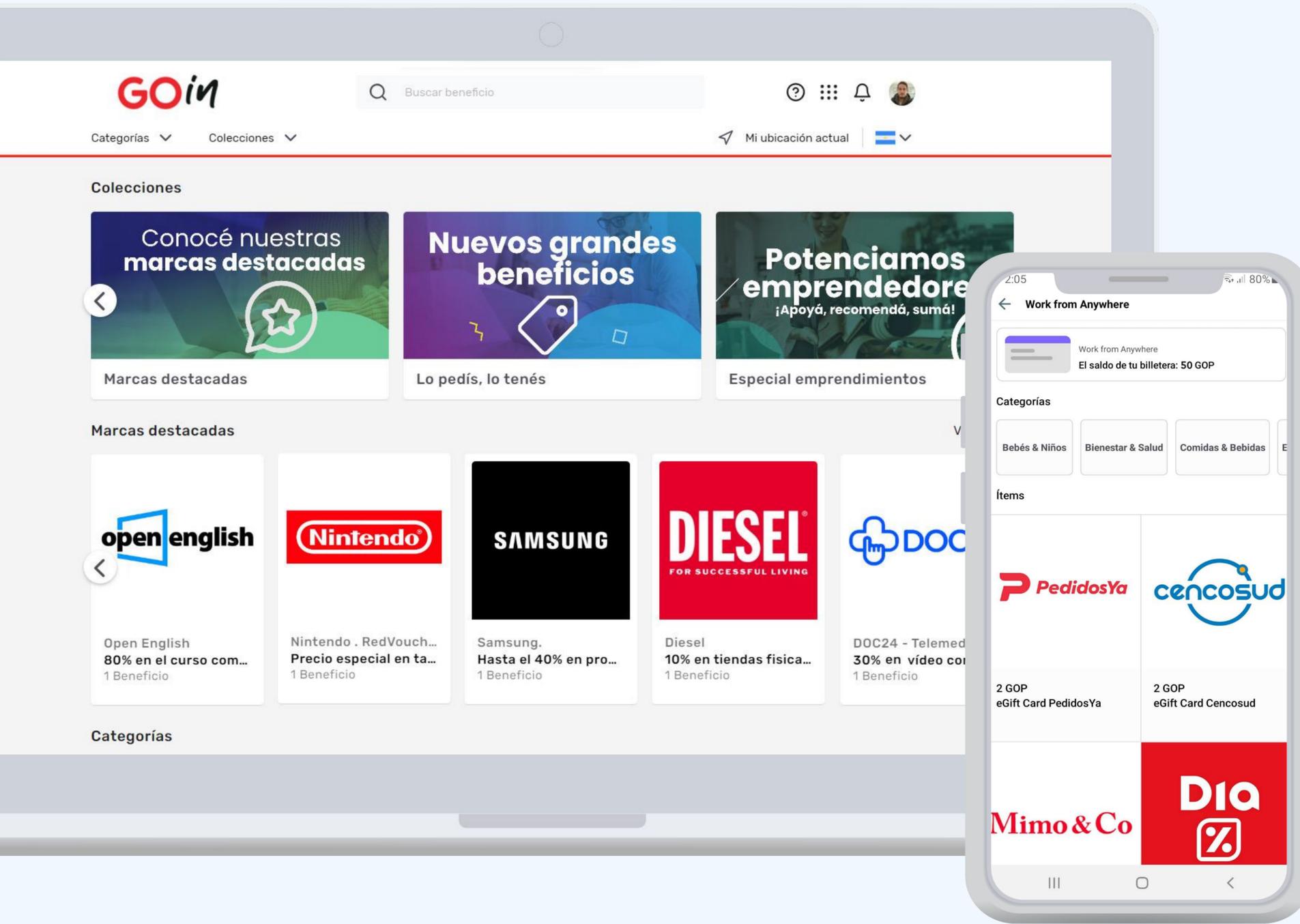
Ocuparte y dedicar tiempo a tu formación como GOer, es un plus que te hará recibir valiosas oportunidades para crecer aquí.



Beneficios Flexibles

Mantenemos siempre actualizado un catálogo de beneficios flexibles para que lo utilices según tus preferencias y necesidades y te sea útil para apoyarte en tus tareas o tu vida. Cada vez que pienses en un descuento, promoción, gift card o experiencia, recuerda ingresar a tu billetera y elegir los beneficios que quieras canjear.

¡Cuidarte y agasajarte de acuerdo tu singularidad, es la experiencia de trabajo que queremos para ti!

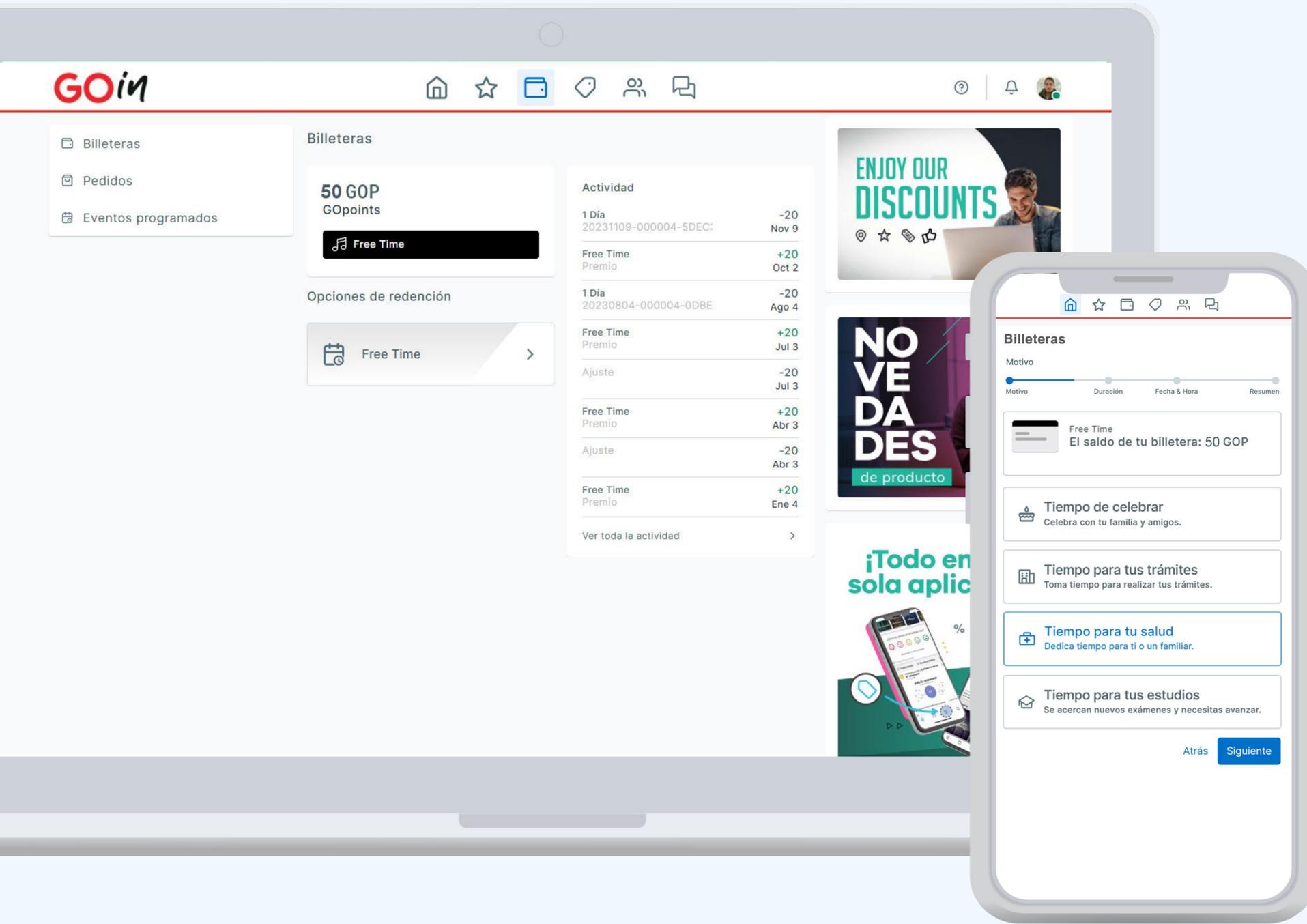


Tiempo Libre

Queremos asegurarnos de que aproveches el programa con el que contamos para que dediques tiempo a las actividades importantes en tu vida, que no están relacionadas a lo laboral.

¿Conoces el programa?: A través de Free Time, cada GOer recibe trimestralmente 20 GOpoints, que podemos canjear por tiempo libre en fracciones de 2 horas, 1/2 día o 1 día completo.

¡Canjear y gozar del Free Time que dispones, es un "must" cultural!



140

colaboradores

8

países

1

cultura

Para fortalecer las conexiones humanas
y mejorar el bienestar individual
de los colaboradores.

GOintegro |  Edenred



Making
Employees'
Lives Better

gointegro.com